

LISTA UNITATILOR CARE PREGATESC SI SERVESC/ LIVREAZA MESE CALDE SI CARE ACCEPTA TICHETE SOCIALE PENTRU MESE CALDE

JUDETUL BACAU

Nr. crt.	UAT*	Denumire unitate partenera	Adresa unitatii partenerel/punctului de lucru care ofera mese calde	Nr. telefon
1	AGAS	RESTAURANT AGAS	STR. COLONIE, BL. 14, SC. C, 607005	0721248403
2	ARDEOANI	BREBECOM ARDEOANI	LIVRARE LA DOMICILIU	0740550639
3	ASAU	BREBECOM ASAU	LIVRARE LA DOMICILIU	0740550639
4	BACAU	DUMBRAVA RESTAURANT	DRUM NATIONAL 28, EXTRAVILAN, , 707280	0234513302
5	BACAU	RESTAURANT PASAJ	STR. MARASESTI, NR.122, COD POSTAL: 600119	0744544029
6	BACAU	RESTAURANT PATEMA	CALEA REPUBLICII NR.185, 600303	0746561506
7	BACAU	RESTAURANT VIVA	STR. MIHAI VITEAZUL NR. 1, 600055	0720550487
8	BACAU	RESTAURANT KAPRI - CATERING - BACAU	STR. STEFAN CEL MARE NR.17, 600359	0233742329
9	BACAU	RESTAURANT MAGIC GARDEN	STR. SIRETULUI NR.124, 600380	0743413788
10	BACAU	SPLENDID FOOD	BLD UNIRII 102	0740031658
11	BACAU	FRESH BISTRO	CALEA MARASESTI NR.11, 600019	0727883314
12	BACAU	NATURES BEST -CATERING	STR. PORUMBESCU CIPRIAN 27 B , C2, 600344	0744360882
13	BACAU	MAGIC GARDEN BY VLADUT RESTAURANT	STR. SIRETULUI NR.124, 600380	0743413788
14	BACAU	REGENS CANTINA RESTAURANT BACAU	LIVRARE LA DOMICILIU	0744120330
15	BACAU	MACU ROSU AUTOSERVIRE	STR. MIHAI VITEAZU, NR.2	0726298262
16	BARSANESTI	AIM ROATA CATERING BRATESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0741546154
17	BERESTI BISTRITA	RESTAURANT KAPRI - CATERING - BERESTI-BISTRITA	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
18	BERESTI TAZLAU	COMSILEN CATERING BERESTI-TAZLAU	LIVRARE LA DOMICILIU	0744924465
19	BLAGESTI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - BLAGESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
20	BOGDANESTI	MUNTEANU D. MARIA-SIMONA II -CATERING	STR. PRINCIPALA NR.3, 607070	0771562362
21	BOGDANESTI	COMSILEN CATERING BOGDANESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0234383483
22	BRUSTUROASA	STEPYSOL 2016 SRL 4	LIVRARE LA DOMICILIU	0787536521
23	BRUSTUROASA	II FULGA I OVIDIU -RESTAURANT	LIVRARE LA DOMICILIU	0721248403
24	BUHOCI	MAGIC GARDEN CATERING 1	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
25	BUHOCI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 5	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
26	BUHOCI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 5	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
27	BUHUSI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - BUHUSI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
28	CASIN	TROTTOIR GRILL RESTAURANT	LIVRARE LA DOMICILIU	0744530494
29	CLEJA	REGENS CANTINA RESTAURANT -CLEJA	LIVRARE LA DOMICILIU	0744120330
30	CLEJA	RESTAURANT KAPRI - CATERING - CLEJA	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
31	COLONESTI	MAGIC GARDEN CATERING 10	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
32	COMANESTI	PIZZA EXPRESS 3	STRADA VASILE ALECSANDRI 5, 605200	0768343442
33	COMANESTI	PENSIUNEA LA EXCELENȚA RESTAURANT	CIRESOARA, F.N., 605200	0735401632
34	COMANESTI	AIM ROATA CATERING COMANESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0741546154
35	DAMIENESTI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - DAMIENESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
36	DAMIENESTI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA14	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
37	DAMIENESTI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA14	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
38	DARMANESTI	AIM ROATA CATERING DARMANESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0741546154
39	DOFTEANA	AIM ROATA RESTAURANT DOFTEANA	STR.PRINCIPALA, NR. 191, 607160	0741546154
40	FARAOANI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - FARAOANI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
41	FARAOANI	REGENS CANTINA RESTAURANT FARAOANI	LIVRARE LA DOMICILIU	0744120330
42	FILIPENI	MAGIC GARDEN CATERING 2	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
43	FILIPESTI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - FILIPESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
44	FILIPESTI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 15	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
45	FILIPESTI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 15	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
46	GARLENI	MAGIC GARDEN CATERING 3	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
47	GHIMES FAGET	STEPYSOL 2016 SRL 1	LIVRARE LA DOMICILIU	0787536521
48	GHIMES FAGET	STEPYSOL 2016 SRL 2	LIVRARE LA DOMICILIU	0787536521
49	GHIMES FAGET	CASA STEFANIA	NR.54, 607212	0787536521
50	GIOSENI	REGENS CANTINA RESTAURANT GIOSENI	LIVRARE LA DOMICILIU	0744120330
51	GIOSENI	STARTAM MARKET	STR.PRINCIPALA NR.203, 607618	0745396146
52	HEMEIUS	ANTIK HAUS PENSIUNE RESTAURANT	STR. VIILOR NR. 503, 607235	0744357868

SUMA CARE POATE FI CHELTUITA PE ZI ESTE DE 40 LEI

53	HEMEIUS	RESTAURANT KAPRI - CATERING - HEMEIUS	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
54	HORGESTI	BRICOM FOREST 2019 SRL	STR.VASILE ALECSANDRI NR.63, 607240	0754044759
55	HORGESTI	MAGIC GARDEN CATERING 4	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
56	ITESTI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - ITESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
57	IZVORU BERHECIULUI	MAGIC GARDEN CATERING 11	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
58	LETEA VECHE	RESTAURANT KAPRI - CATERING - LETEA VECHE	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
59	LIPOVA	MAGIC GARDEN CATERING 12	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
60	LIPOVA	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 11	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
61	LIPOVA	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 11	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
62	LUIZI CALUGARA	MAGIC GARDEN CATERING 5	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
63	MAGIRESTI	COMSILEN CATERING MAGIRESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0744924465
64	MAGIRESTI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - PRAJESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
65	MAGURA	MAGIC GARDEN CATERING 6	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
66	MAGURA	RESTAURANT KAPRI - CATERING - MAGURA	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
67	MARGINENI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - MARGINENI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
68	MOINESTI	DAVIS PENSIUNE RESTAURANT	STR. ALBOTESTI NR.6, 605400	0740550639
69	MOINESTI	BREBOCOM MOINESTI	STR. ALBOTESTI NR.6, 605400	0740550639
70	MOINESTI	COMSILEN CATERING MOINESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0744924465
71	NEGRI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - NEGRI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
72	NEGRI	MAGIC GARDEN CATERING 7	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
73	NEGRI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 13	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
74	NEGRI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 13	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
75	NICOLAE BALCESCU	REGENS CANTINA RESTAURANT	NR.282 C, STR. FERDINAND NICOLAE BALCESCU , 607355	0744120330
76	NICOLAE BALCESCU	RESTAURANT KAPRI - CATERING - NICOLAE BALCESCU	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
77	ODOBESTI	MAGIC GARDEN CATERING 8	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
78	ODOBESTI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 8	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
79	ODOBESTI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 8	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
80	ONCESTI	MAGIC GARDEN CATERING 9	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
81	ONESTI	TROTTOIR GRILL RESTAURANT	BD. REPUBLICII NR: 64, 601117	0744530494
82	ONESTI	POPAS IN TRANSILVANIA	STR. REBREANU EMIL NR 11A, 601060	0722376026
83	ORBENI	RESTAURANT LA IZVORUL LUI STEFAN CEL MARE	STR. PRINCIAPALA F.N., 607385	0723189061
84	PALANCA	STEPYSOL 2016 SRL 3	LIVRARE LA DOMICILIU	0787536521
85	PARINCEA	MAGIC GARDEN CATERING 14	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
86	PARJOL	BRÉBÉCOM PARJOL	LIVRARE LA DOMICILIU	0740550639
87	PLOPANA	MAGIC GARDEN CATERING 13	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
88	PLOPANA	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 9	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
89	PLOPANA	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 10	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
90	PLOPANA	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 9	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
91	PLOPANA	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 10	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
92	PODU TURCULUI	SECHELARU CATALIN II RESTAURANT & CATERING	STR. TUDOR VLADIMIRESCU, NR. 217, 607450	0740251529
93	PODURI	RESTAURANT CLASIC MARIO	STR. ALBOTESTI, COM.PODURI, 607465	0744117717
94	RACACIUNI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - RACACIUNI	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
95	RACOVA	RESTAURANT KAPRI - CATERING - RACOVA	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
96	ROSIORI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - ROSIORI.	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
97	ROSIORI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 12	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
98	ROSIORI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 12	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
99	SARATA	RESTAURANT KAPRI - CATERING - SARATA (SOLONT)	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
100	SASCUT	RESTAURANT KAPRI - CATERING - SASCUT	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
101	SAUCESTI	RESTAURANT KAPRI - CATERING - SAUCESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0234383483
102	SAUCESTI	COMSILEN CATERING SERBESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0740073800 ; 0745228652
103	SAUCESTI	LEON EXPERT RESTAURANT	COM.SAUCESTI NR.51, 607541	0234383483
104	SCORTENI	COMSILEN CATERING FLORESTI	LIVRARE LA DOMICILIU	0234383483
105	SCORTENI	COMSILEN CATERING GRIGORENI	LIVRARE LA DOMICILIU	0744924465
106	SCORTENI	COMSILEN CATERING SCORTENI	LIVRARE LA DOMICILIU	0234383483
107	SCORTENI	COMSILEN CATERING STEJARU	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
108	SECUIENI	MAGIC GARDEN CATERING 19	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
109	SECUIENI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 7	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
110	SECUIENI	PANEPOL BRUTARIA SOFIA 7	LIVRARE LA DOMICILIU	0744700726
111	SLANIC MOLDOVA	PENSIUNE TURISTICA IZVOARE	STR. NICOLAE BALCESCU, NR.2, 605500	0744700726
112	SLANIC MOLDOVA	HOTEL RESTAURANT EURO VACANTA	STR. VASILE ALECSANDRI NR. 6, 605500	0234348280,0744510146

SUMA CARE POATE FI CHELTUITA PE ZI ESTE DE 40 LEI

113	SLANIC MOLDOVA	PENSIUNEA PRIDVORUL HAIDUCILOR	STR OITUZ NR.1A, 605500	0745805257
114	SLANIC MOLDOVA	AIM ROATA CATERING SLANIC MOLDOVA	LIVRARE LA DOMICILIU	0741546154
115	SLANIC MOLDOVA	HOTEL PERLA	STR. VAȘILE ALECSANDRI NR.36, 605500	0746042035
116	SOLONT	BREBOM SOLONT	LIVRARE LA DOMICILIU	0740550639
117	STEFAN CEL MARE	MAGIC GARDEN CATERING 17	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
118	STEFAN CEL MARE	RESTAURANT KAPRI - CATERING - STEFAN CEL MARE	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
119	STRUGARI	COMSILEN CATERING STRUGARI	LIVRARE LA DOMICILIU	0744924465
120	TAMASI	REGENS CANTINA RESTAURANT TAMASI	LIVRARE LA DOMICILIU	0744120330
121	TARGU OCNA	AIM ROATA CATERING TARGU OCNA	LIVRARE LA DOMICILIU	0741546154
122	TARGU TROTUS	AIM ROATA CATERING TARGU TROTUS	LIVRARE LA DOMICILIU	0741546154
123	TRAIAN	PENSIUNE RESTAURANT LA DOMENIU	NR.63, 607635	0735211333
124	TRAIAN	PANEPOL BRUTĂRIA SOFIA 6	LIVRARE LA DOMICILIU	0765902072
125	TRAIAN	MAGIC GARDEN CATERING 15	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
126	UNGURENI	MAGIC GARDEN CATERING 16	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
127	VALEA SEACA	RESTAURANT KAPRI - CATERING - VALEA SEACA	LIVRARE LA DOMICILIU	0233742329
128	VULTURENI	MAGIC GARDEN CATERING 18	LIVRARE LA DOMICILIU	0743413788
129	ZEMES	COMSILEN RESTAURANT ZEMES	LIVRARE LA DOMICILIU	0744924465

SUMA CARE POATE FI CHELTUITA PE ZI ESTE DE 40 LEI

Act Adițional nr. 1 din data de 13.11.2010
la Contractul cu Comerciantul Partener nr. _____ din _____

Încheiat între:

EDENRED ROMANIA S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Str. Calea Șerban Vodă, nr. 133, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5659/1998, CUI 10696741, reprezentată prin Alisa Corobea, în calitate de _____, denumită în continuare

Emitent și

Societatea "HOTEL PERLA MOLDOVEI" SRL cu sediul în STR. VAILE AECERANU 36, VAILEA MOLDOVEI, având cod unic de înregistrare 201677411 și numărul de ordine în Registrul Comerțului 1041/890/2004 email AMIREA@HOTELPERLA.MOLDOVEI.RO telefon 0244833733 cod IBAN RO2202010140704026, deschis la BRA BACAU, reprezentată legal prin ALEXANDRU ANOISEA, în calitate de IMPRESIUNAR, denumită în continuare **Comerciant Partener**

Fiecare denumit în mod individual, "partea" și în mod colectiv, "părțile,"

PREAMBUL

Având în vedere:

(1) Intenția comună a părților semnatare este de a extinde colaborarea dintre ele și în legatură cu tichetele sociale pe suport electronic emise de Emitent,

(2) Banca/Băncile de la care Comerciantul Partener deține terminalul/terminalele de plată (de ex. POS) utilizate în punctul/punctele de vânzare sunt: BRA BACAU RT BACAU

(3) Codul/codurile unice de identificare (Merchant ID) puse la dispoziție de banca Comerciantului Partener și care se regăsesc pe chitanțele de la POS fiind 622749001

(4) În condițiile în care părțile agreează că participarea Comerciantului Partener la sistemul de tichete sociale pe suport electronic se va face la aceleași tarife cu cele stabilite în cazul sistemului de tichete de masă pe suport electronic.

Părțile, de comun acord, au convenit să încheie prezentul Act adițional la Contractul cu Comerciantul Partener menționat în antetul prezentului document (denumit în continuare "Contractul"), după cum urmează:

I. EXTINDEREA OBIECTULUI CONTRACTULUI

Comerciantul Partener se obligă să accepte la plată, atât în unitățile sale, cât și pentru cumpărările de produse din magazinele sale virtuale, pe lângă tichetele de masă pe suport electronic Edenred și tichetele sociale pe suport electronic Edenred, iar Emitentul se obligă să ofere materialele și instrucțiunile necesare pentru acceptarea la plată a acestora din urmă, operațiunea de decontare a contravalorii acestora urmând să se realizeze conform condițiilor prezentului act adițional, în sistemul și în condițiile rețelei Mastercard®.

II. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI ÎN LEGATURĂ CU TICHETELE SOCIALE PE SUPORT ELECTRONIC

a). să ofere instrucțiuni cu privire la elementele de siguranță și modalitatea de utilizare a tichetelor sociale pe suport electronic;

b). să ofere, la solicitarea Comerciantului Partener, cel mult o dată pe lună, rapoarte cu privire la tranzacțiile efectuate cu tichetele sociale pe suport electronic Edenred utilizate în magazinele partenere ale acestuia, inclusiv în magazinele virtuale, realizate prin rețeaua de plată Mastercard sau prin intermediul procesatorului de plăți;

c). să promoveze numele și adresa Comerciantului Partener prin "Harta Comercianților Parteneri", care se pune în mod gratuit la dispoziția tuturor beneficiarilor sistemului de tichete sociale pe suport electronic Edenred prin intermediul website-ului www.edenred.ro, începând cu luna următoare celei în care prezentul act adițional intră în vigoare, însă nu mai devreme de înrolarea actualelor ori a viitoarelor (după caz) coduri unice de identificare (Merchant ID-uri/MID-uri) în sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred, ce va avea loc după primirea acestora de către Emitent;

d). să furnizeze Comerciantului Partener autocolante/afișaje grafice sau digitale pentru a facilita identificarea acestuia ca partener al sistemului de tichete sociale pe suport electronic Edenred și pentru o bună vizibilitate în rândul utilizatorilor de tichete sociale pe suport electronic Edenred. Autocolantele primite prin curier se vor afișa vizibil la intrarea în unitate și la casele de marcat. La solicitarea scrisă a Partenerului Comerciant, Emitentul poate transmite pe cale electronică, în format digital, imaginea stickerului pe care Partenerul Comerciant îl va printa și afișa, cu acordul prealabil al Emitentului privind modelul final al autocolantelor ce vor fi afișate. În cazul magazinelor virtuale, Edenred va pune la dispoziția Comerciantului Partener formatul digital al logo-ului Edenred care să permită identificarea participării respectivului magazin virtual la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred.

e). să ofere instrucțiuni Comerciantului Partener cu privire la tipul de produse/servicii care pot fi achiziționate cu tichetele sociale pe suport electronic, prin intermediul Procedurii de lucru; Comerciantul Partener înțelege că tichetele sociale pe suport electronic Edenred pot avea mai multe destinații, potrivit prevederilor legale în vigoare, și că doar anumite tipuri de tichete sociale pe suport electronic vor putea fi utilizate în relația cu Comerciantul Partener, exclusiv în conformitate cu Procedurile de lucru ce îi vor fi comunicate pe email sau vor fi postate pe site-ul www.edenred.ro.

III. OBLIGAȚIILE COMERCIANTULUI PARTENER ÎN LEGATURĂ CU TICHETELE SOCIALE PE SUPORT ELECTRONIC

a). să accepte atât în unitățile sale, cât și pentru cumpărările de produse/servicii din magazinele sale virtuale, doar tichetele sociale pe suport electronic Edenred aflate în perioada de valabilitate a cardului conținând respectivele tichete, în limitele și

cu respectarea dispozițiilor legale și a celor conținute în prezentul act adițional, inclusiv în anexele acestuia, respectând orice interdicții stabilite în legislație, în instrucțiunile primite de la Emitent prin intermediul Procedurilor de lucru ori menționate pe card, după caz;

b). să aibă încheiate acordurile de colaborare necesare cu instituțiile acceptante (bănci) vizând instalarea de terminale de plată (de ex. POS) ce permit plata cu cardurile Mastercard și să mențină valabile aceste acorduri pe toată durata de derulare a Contractului; în cazul achiziționării de produse/servicii prin intermediul magazinelor virtuale, să aibă acordurile de colaborare necesare cu un procesator de plăți.

c). în cazul în care optează pentru efectuarea plății prin debitare directă, să aibă încheiat un mandat de debitare directă în favoarea Emitentului, în vederea plății facturilor emise de Emitent și să mențină valabil acest mandat pe toată durata de derulare a prezentului contract. Comerciantul Partener declară în mod expres că renunță la cerința privind notificarea de către Emitent cu cel puțin 10 zile bancare lucrătoare înainte de data finalizării fiecărei instrucțiuni de debitare directă inițiată de Emitent în baza mandatului de debitare directă acordat de către Comerciantul Partener.

d) să verifice, în momentul acceptării la plată, autenticitatea cardurilor conținând tichete sociale pe suport electronic Edenred conform Procedurii de lucru postate și actualizate pe website-ul www.edenred.ro. În cazul achizițiilor de produse/servicii prin intermediul magazinelor virtuale, verificarea autenticității cardurilor se va face de Comerciantul Partener prin intermediul procesatorului de plăți.

e). să debiteze valoarea exactă a produselor/serviciilor achiziționate de utilizatorii de tichete sociale pe suport electronic Edenred și să înmâneze acestora, după fiecare utilizare a cardului conținând tichete sociale, o dovadă imprimată sau în format electronic, după caz, care conține suma debitată;

f). să afișeze într-un loc cât mai vizibil (intrarea în unitate/casele de marcat) autocolantele care informează clientul asupra apartenenței Comerciantului Partener la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred; în cazul magazinelor virtuale, afișarea logo-ului Edenred se va face într-un loc vizibil pentru utilizatori, lângă celelalte metode de plată afișate pe site, de regulă pe prima pagină a website-ului care gazduiește respectivul magazin.

g). să suporte comisioanele asociate tranzacțiilor ce apar în concordanță cu procedurile sale uzuale pentru acceptarea plăților în rețeaua Mastercard și/sau ale procesorului de plăți, după caz. Comerciantul Partener nu va putea pune în seama Emitentului sau a utilizatorilor de tichete sociale pe suport electronic valoarea acestor comisioane.

h). să instruiască propriii salariați ce intră în contact cu tichetele sociale pe suport electronic Edenred asupra modului de acceptare la plată, a elementelor de securitate și a condițiilor de validitate a suportului electronic pe care acestea sunt stocate, conform dispozițiilor prezentului act adițional și a Procedurilor de lucru postate și actualizate pe website-ul www.edenred.ro, respectiv cu luarea în considerare a următoarelor aspecte:

Cardul de tichete sociale pe suport electronic Edenred este un card cu CIP, emis de PrePay Technologies Ltd., sub licența Mastercard® International, care utilizează și tehnologia Contactless ce permite efectuarea de plăți rapide. Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit și va fi tratat ca orice alt card Mastercard® din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată. Cardul de tichete sociale pe suport electronic Edenred prezintă următoarele elemente de securitate: CIP, PIN, bandă magnetică pe verso, cod CVC2.

i). Comerciantul Partener va implementa procese operaționale pentru protecția datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor legale în vigoare și a prevederilor art. VI de mai jos.

j). să ofere Emitentului precum și să faciliteze, la solicitarea acestuia, obținerea de la terți a detaliilor cu privire la codurile unice de identificare (Merchant/sub-Merchant ID) a unităților și punctelor de vânzare partener, precum și a celor dedicate după caz fiecărui terminal de plată, pentru a permite acestuia construirea și actualizarea sistemelor de administrare a rețelei aferente sistemului de tichete sociale pe suport electronic Edenred. În acest sens, se menționează că prezentul act adițional se va aplica tuturor sediilor și punctelor de lucru care aparțin Comerciantului Partener, precum și magazinelor virtuale care aparțin Comerciantului Partener, acesta urmând a îndeplini obligația din prezentul paragraf în legătură cu toate locațiile indicate în cuprinsul tabelului disponibil pe ultima pagină a prezentului act adițional, ce face parte integrantă din prezentul act adițional. Orice modificare la nivelul tabelului anterior menționat va trebui notificată Emitentului cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de a deveni operațională, pentru a permite acestuia înrolarea noilor informații în sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred. Neîndeplinirea obligației de notificare poate conduce la suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred. În momentul reactivării relației contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA. De asemenea, în cazul modificării detaliilor codurilor unice de identificare (Merchant ID) la nivelul punctelor de vânzare partener, în sensul înlocuirii sau închiderii unor coduri, fără respectarea prevederilor din prezenta clauză, respectiv fără a notifica Emitentul cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte ca modificarea să devină operațională, în afara sancțiunilor mai sus-menționate, Emitentul își rezervă dreptul de a factura Comerciantului Partener prețul serviciilor aferente tranzacțiilor efectuate la respectivele coduri de identificare, conform prezentului act adițional, cel mai târziu până la momentul în care Emitentul este înștiințat de către Comerciantul Partener de aceste schimbări.

k). să plătească sumele datorate în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea facturilor transmise de Emitent, cu respectarea clauzei 4 din prezentul act adițional. Neplata la termen atrage după sine suportarea de către Comerciantul Partener a unei penalități de 0,2% per zi de întârziere calculată până la data creditării contului Emitentului cu suma scadență. Dispozițiile clauzei 4.4 din prezentul act adițional se vor aplica în mod corespunzător. Termenul de scadență de 5 zile lucrătoare de la emiterea facturilor este aplicabil pentru orice debite datorate de Comerciantul Partener Emitentului ca urmare a prestării serviciilor de participare la sistemul tichetelor sociale pe suport electronic Edenred. De asemenea, neachitarea la scadență a facturilor emise în considerarea prezentului act adițional, poate atrage după sine, la alegerea Emitentului, suspendarea decontărilor tichetelor sociale pe suport electronic Edenred începând cu ziua următoare celei în care se notifică de către Emitent aplicarea respectivei suspendări, precum și suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred. În momentul reactivării relației contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA.

l). În calitate de comerciant, să răspundă nemijlocit față de utilizatori în legătură cu produsele/serviciile achiziționate cu tichetele sociale pe suport electronic Edenred.

m). Să implementeze proceduri și procese organizaționale care să permită verificarea eligibilității produselor/serviciilor

achiziționate de beneficiari utilizând tichetele sociale pe suport electronic Edenred, conform prevederilor legale în vigoare și în conformitate cu instrucțiunile primite de la Emitent prin intermediul Procedurilor de lucru.

n). Să nu accepte/tranzacționeze tichete sociale pe suport electronic Edenred în schimbul unor sume de bani sau să ofere în schimbul tichetelor sociale pe suport electronic Edenred produse/servicii cu încălcarea condițiilor prevăzute în prezentul act adițional, în Procedurile de lucru sau de legislația aplicabilă.

o). să respecte toate celelalte obligații prevăzute de legislația incidentă în sarcina unităților afiliate cu privire la tichetele sociale pe suport electronic.

p). Să pună la dispoziția Emitentului logo-ul său/ sigla sa în format digital pentru utilizarea acestuia/acesteia conform clauzei 5.9 de mai jos.

IV. PARTICIPAREA COMERCIANTULUI PARTENER LA SISTEMUL DE TICHETE SOCIALE PE SUPORT ELECTRONIC EDENRED

4.1. Comerciantul Partener va plăti Emitentului contravaloarea participării sale la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred conform dispozițiilor din preambulul prezentului act adițional.

4.2. Comerciantul Partener nu va putea pune, sub nicio formă și în niciun caz, în seama utilizatorilor tichetelor sociale, valoarea participării sale la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred.

4.3. Facturile aferente contravalorii participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred se vor putea emite săptămânal pentru sume provenind din tranzacțiile efectuate cu tichetele sociale pe suport electronic Edenred egale sau peste 100 lei fără TVA sau în momentul atingerii pragului de 100 lei fără TVA și/sau la finalul lunii pentru sume mai mici de 100 lei fără TVA.

4.4. Emitentul are dreptul de a reține din sumele datorate Comerciantului Partener în temeiul prezentului act adițional și alte datorii ale acestuia față de Emitent, indiferent de izvorul acestora, imputarea plăților urmând să se realizeze în ordinea vechimii datoriilor Partenerului Comerciant.

4.5. Decontarea valorii nominale a tichetelor sociale pe suport electronic Edenred acceptate la plată se face prin intermediul și în condițiile rețelei Mastercard și a acordurilor încheiate între Comerciantul Partener și instituțiile acceptante (bănci) ori procesatorul de plăți, Emitentul nefiind ținut responsabil de eventualele nereguli ori erori apărute în sistemul Mastercard, al procesatorului de plăți online ori al instituțiilor acceptante.

4.6. Dacă se optează pentru debitare directă, plata facturilor se va face, în principiu, prin această modalitate în baza mandatului prevăzut la clauza III.c) din prezentul act adițional.

4.7. În cazul în care Emitentul efectuează o plată nedatorată în contul Comerciantului Partener, acesta este obligat să returneze banii imediat ce constată acest lucru, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a fost anunțat în scris de către Emitent. După expirarea acestui termen, Emitentul poate percepe penalități de întârziere de 0,5% pe zi până la returnarea integrală de către Comerciantul Partener a sumei nedatorate. Emitentul poate compensa plățile nedatorate și care nu au fost restituite în termen de către Comerciantul Partener cu orice sume pe care Emitentul le datorează acestuia în temeiul oricăror raporturi juridice născute dintre ele. Curgerea penalităților începe de la data expirării termenului de 48 de ore, însă plata penalităților devine scadentă de la data notificării Comerciantului Partener de către Emitent. De asemenea, nerespectarea obligației de rambursare a sumelor nedatorate, conform celor de mai sus, poate atrage după sine suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred. În momentul reactivării relației contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA.

V. ALTE CLAUCHE APLICABILE SISTEMULUI DE TICHETE SOCIALE PE SUPORT ELECTRONIC EDENRED

5.1. Sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred folosește rețeaua Mastercard pentru autorizarea tuturor tranzacțiilor, Emitentul nefiind ținut de corectitudinea și de promptitudinea derulării operațiunilor de decontare. Tranzacțiile vor fi autorizate online de către PrePay Technologies Ltd, companie autorizată pentru gestionarea operațiunilor legate de tichetele sociale pe suport electronic Edenred.

5.2. Cardurile ce conțin tichete sociale pe suport electronic Edenred utilizează coduri BIN (Bank ID number) specifice, care ajută să identifice tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul BIN reprezentând primele 6 cifre din numărul de pe fața cardului și segmentul BIN reprezentând cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fața cardului.

5.3. Dacă terminalul de plată (de ex. POS) nu funcționează sau nu este online, tranzacția cu cardul de tichete sociale Edenred nu poate fi autorizată. Utilizatorul poate folosi în acest caz o altă modalitate de plată acceptată de către Comerciantul Partener sau poate reveni când terminalul este funcțional. Comerciantul Partener este singurul răspunzător de relația cu instituția acceptantă prin intermediul căreia s-au instalat terminalele POS, în vederea mentenanței și bunei funcționări a acestor terminale.

5.4. Dacă o tranzacție cu cardul de tichete sociale Edenred este respinsă, atunci, fie cardul nu dispune de fonduri suficiente sub forma tichetelor sociale pe suport electronic, aflate în perioada de valabilitate, fie cardul este expirat, fie participarea Comerciantului Partener la sistemul de tichete sociale pe suport electronic Edenred a fost suspendată sau restricționată, fie terminalele de plată sau codurile unice de identificare a acestora au fost modificate, iar Emitentul nu a fost informat, fie tipul de tichete sociale încărcate pe card nu permite utilizarea la Comerciantul Partener, raportat la prevederile legale sau la instrucțiunile primite de la Emitent prin intermediul Procedurilor de lucru. Dacă cele de mai sus nu sunt cauza respingerii tranzacției, Comerciantul Partener va îndruma utilizatorul să efectueze o sesizare, urmând procedura descrisă în "Termenii și condițiile de utilizare a cardului Edenred Social" ce va fi afișată pe pagina web www.edenred.ro. Aceeași procedură se va aplica și în situația în care utilizatorul va reclama o anumită tranzacție. Emitentul poate cere Comerciantului Partener să furnizeze dovada acceptării plății de către utilizator. Orice neînțelegeri dintre utilizatorul cardului de tichete sociale Edenred și prestatorii de servicii de plată (bănci, alte instituții financiare, procesatori de plăți, PrePay Technologies Ltd sau Mastercard) se vor supune procedurilor de soluționare a diferendelor adoptate de respectivii prestatori.

5.5. Procedura în cazul unui refuz de plată (Chargeback) se supune regulilor rețelei Mastercard și celor agreate cu instituția acceptantă sau procesatorul de plăți, după caz. "Chargeback" înseamnă acea tranzacție generată de PrePay Technologies Ltd și transmisă instituției acceptante (băncii), tranzacție generată în momentul în care un posesor de card refuză plata unei tranzacții.

5.6. În situația în care utilizatorul cardului de tichete sociale Edenred va dori returnarea produselor achiziționate, Comerciantul Partener va aplica procedura standard pentru produsele achitate cu carduri, suma reprezentând contravaloarea produselor achiziționate fiind transferată în contul cardului cu care a fost efectuată tranzacția. În situația în care cardul a expirat,

Comerciantul Partener va oferi utilizatorului o alternativă în conformitate cu politica sa internă.

5.7. Valoarea serviciilor prestate de Emitent, în temeiul prezentului act adițional sau a Contractului, poate suferi modificări pe baza unei înștiințări scrise din partea Emitentului, comunicată cu minim 20 de zile înainte intrării în vigoare a modificării, conform procedurii cuprinse în respectiva înștiințare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin e-mail, fie prin poștă, utilizând coordonatele Comerciantului Partener astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a prezentului act adițional.

5.8. Prin derogare de la dispozițiile paragrafului anterior, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic valoarea participării Comerciantului Partener la sistemul tichetelor sociale pe suport electronic Edenred cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Comerciantul Partener.

5.9. Comerciantul Partener este de acord că pe durata Contractului, Emitentul are dreptul să folosească denumirea și logo-ul/sigla Comerciantului Partener ca modalitate de recomandare a acestuia către Clienții și utilizatorii produselor Emitentului.

VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- a) În contextul încheierii și executării Contractului, Părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:
- (i) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Comerciantului Partener („Persoanele de Contact ale Partenerului”) dezvăluite de Comerciantul Partener Emitentului;
 - (ii) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Emitentului („Persoanele de Contact ale Emitentului”) dezvăluite de Emitent Comerciantului Partener;
 - (iii) datele cu caracter personal ale beneficiarilor de tichete („Utilizatorii Produselor Edenred”).
- b) Comerciantul Partener (în calitate de operator de date) se va asigura că:
- (i) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Partenerului vor fi dezvăluite Emitentului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii comunicărilor, inclusiv a comunicărilor comerciale și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Partenerului și, după caz, se va asigura că exprimarea opțiunilor în ceea ce privește comunicările comerciale are la bază consimțământul expres și neechivoc al Persoanelor de Contact ale Partenerului ale căror date cu caracter personal vor fi utilizate pentru scopul comunicărilor transmise de Emitent;
 - (ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi prelucrate doar pentru scopul încheierii și executării Contractului;
 - (iii) datele cu caracter personal ale Utilizatorilor Produselor Edenred vor fi prelucrate de către acesta exclusiv în scopul procesării și decontării tranzacțiilor efectuate de Utilizatorii Produselor Edenred;
 - (iv) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.
- c) Emitentul (în calitate de operator de date) se va asigura că:
- (i) va prelucra datele Persoanelor de Contact ale Partenerului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări, inclusiv comunicări comerciale;
 - (ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi dezvăluite Comerciantului Partener în scopul încheierii și executării Contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Emitentului;
 - (iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

VII. DISPOZIȚII FINALE

7.1. Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile agreează că prezentul act adițional s-a încheiat cu intenția de a completa dispozițiile Contractului, sens în care celelalte tichete Edenred, respectiv primirea la plată a respectivelor tichete și decontarea acestora făcându-se în continuare distinct, în temeiul dispozițiilor Contractului, în forma în care acestea se regăseau anterior semnării prezentului act adițional.

7.2. Acolo unde prezentul act adițional nu dispune altfel, acesta se completează cu prevederile Contractului și cu prevederile legale care reglementează regimul juridic al tichetelor sociale pe suport electronic. În caz de modificare ulterioară a dispozițiilor legale imperative aplicabile tichetelor sociale pe suport electronic sau, în general, raporturilor juridice născute între Părți în baza Contractului ce ar impune completarea sau modificarea Contractului, Părțile agreează că această modificare a Contractului va fi valabil efectuată prin notificarea unilaterală de către Emitent transmisă Comerciantului Partener cu privire la clauzele necesare a fi modificate și/sau completate pentru a se conforma prevederilor legale imperative. Notificarea se va transmite prin email, la adresa menționată la pct. 1 de pe prima pagină a Contractului, modificarea urmând să intre în vigoare în termen de 5 zile de la data transmiterii sau în orice alt termen prevăzut în notificare necesar pentru a asigura conformarea cu prevederile legale imperative.

7.3. Prin semnarea prezentului act adițional, Comerciantul Partener acceptă expres clauzele art. III lit.k) și 4.4 din prezentul act adițional.

7.4. În cazul în care modalitatea de semnare a contractului va fi electronică, Părțile convin de comun acord că prezentul act adițional constituie o probă admisibilă în fața instanțelor de judecată. În acest sens, Părțile înțeleg să confere prezentului act adițional valoarea și efectele juridice ale unui înscris sub semnătură privată, semnăturile electronice ale Părților fiind echivalentele semnăturilor olografe ale acestora.

7.5. Părțile semnatare ale actului adițional sunt de acord că acesta va intra în vigoare și va produce efecte între acestea de la data la care Emitentul va notifica în scris Comerciantului Partener primirea de către cel dintâi, în condițiile legislației aplicabile, a autorizării legale aferente emiterii de tichete sociale pe suport electronic.

7.6. Anexele fac parte integrantă din prezentul act adițional.

TABEL INFORMAȚII PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE (fizice):

DENUMIRE COMERCIALĂ	ADRESĂ PUNCT DE VÂNZARE	Nume, prenume și funcție PERSOANĂ DE CONTACT punct vânzare:	NR. TELEFON & email PERSOANĂ DE CONTACT	TIP UNITATE*	NR. Merchant ID (MID) POS	BANCA de la care aveți POS
1. RESTAURANT HOTEL PERLA	STR. VASILE ALEXANDRU 36	CHIRIATE DAN	0751 099432 dan@hotelparla.ro	RESTAURANT		BT BRD
2.	SLĂNIC MOLDOVA JUD BACĂU		STOIC, VO			
3.						
4.						
5.						
6.						

*Magazin fizic (exemple): Hipermarket, Supermarket, Librărie, papetărie, birotică, Magazin alimentar, Farmacie, Restaurant, Agenție turism, Chartering, Îmbrăcăminte/incălțăminte, Cantină, Casă și grădină, Fast-Food, Electronice și electrocasnice, Cofetărie, Cosmetică și frumusețe, Ceainărie.

TABEL INFORMAȚII PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE ONLINE/VIRTUALE:

DENUMIRE CO-MERCIALĂ	ADRESĂ PCT. DE VÂNZARE/ ADRESĂ PAGINĂ WEB, APLICAȚIE MOBILĂ	Nume, prenume și funcție PERSOANĂ DE CONTACT punct vânzare:	NR. TELEFON & email PERSOANĂ DE CONTACT	TIP UNITATE*	NR. Merchant ID online	DENUMIRE PROCESATOR PLĂȚI ONLINE
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

*Magazin virtual (exemple): Hipermarket, Supermarket, Librărie, papetărie, birotică, Magazin alimentar, Farmacie, Restaurant, Agenție turism, Chartering, Îmbrăcăminte/incălțăminte, Cantină, Casă și grădină, Fast-Food, Electronice și electrocasnice, Cofetărie, Cosmetică și frumusețe, Ceainărie.

Prezentul Act adițional a fost încheiat astăzi, 18/11/2020, în 2 (două) exemplare originale, redactate în limba română, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

COMERCIANT PARTENER:

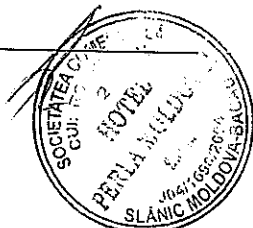
Reprezentant: _____

EDENRED ROMÂNIA SRL

Reprezentant: Alisa Corobea

✓ HOTEL PERLA MOLDOVA SRL
ALEXANDRU ANDREIA

Semnătura și ștampila: _____



Semnătura și ștampila: _____



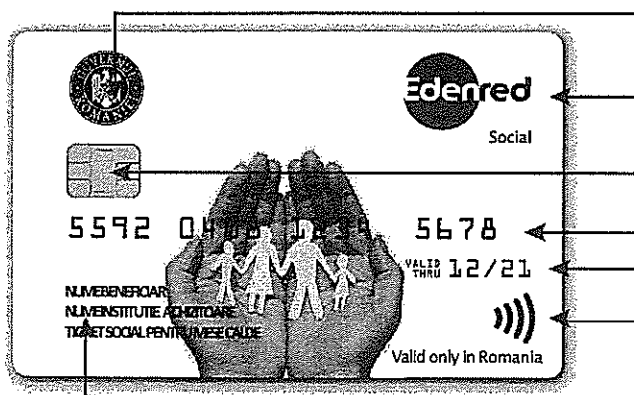
ANEXĂ CONTRACTUALĂ PROCEDURĂ DE LUCRU

PENTRU COMERCIANȚII PARTENERI

CARDURI EDENRED SOCIAL PENTRU MESE CALDE

Cardurile Edenred Social pentru Mese Calde sunt carduri preplătite acceptate ca modalitate de plată în unitatea dumneavoastră. Acestea sunt compatibile cu terminalele POS existente și folosesc rețeaua de plăți Mastercard®. Vă rugăm să instruiți casierii cu privire la acceptarea la plată a cardurilor Edenred Social pentru Mese Calde, disponibile în varianta prezentată mai jos.

FAȚA CARDULUI (variantă posibilă)



Logo Guvernul României

Logo Edenred

CIP

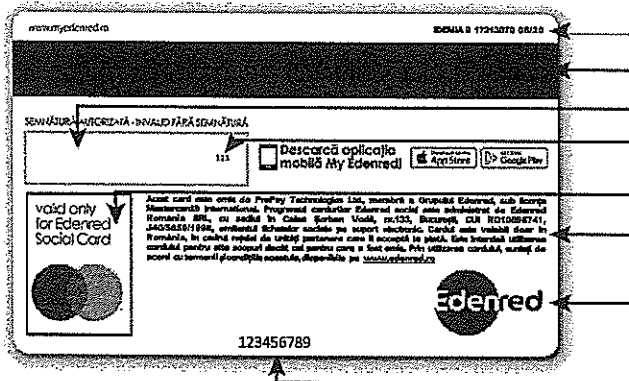
Numărul cardului format din 16 cifre

Data expirării cardului (ll/aa)

Indicativ Contactless (PayPass)

Două linii de personalizare disponibile

SPATELE CARDULUI



Serie identificare producător card, detalii lot carduri

Bandă magnetică

Bandă destinată semnăturii autorizate

Cod de securitate CVC2

Logo Mastercard®

Date de identificare companie emitentă

Logo Edenred

Seria cardului

Je HOTEL PERLA MOLDOVEI SRL
COMERCIANT PARTENER:
Reprezentant: *Alexandra Popescu*

EDENRED ROMANIA SRL
Reprezentant:

Semnătura sistampila



Semnătura sistampila



INFORMAȚII UTILE



DESPRE CARDURILE EDENRED SOCIAL PENTRU MESE CALDE:

Acestea sunt emise de PrePay Technologies Ltd., membră a Grupului Edenred, sub licența Mastercard® Internațional. Aceste carduri sunt carduri preplătite și conțin tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde, ale căror emitenți este Edenred România SRL. Cardul Edenred Social pentru Mese Calde trebuie să permită utilizarea doar pentru achiziția de hrană gătită din ingrediente alimentare, preparate prin prelucrarea acestora; este interzisă utilizarea cardului în alte scopuri decât cele pentru care a fost emis; Vă rugăm să aveți în vedere ca trebuie să evidențiați distinct pe bonul fiscal contravaloarea produselor achiziționate cu cardul Edenred Social pentru Mese Calde, să debitați valoarea exactă a produselor achiziționate cu acest card și să transmiteți beneficiarului o dovadă (în format fizic sau electronic) care să conțină suma debitată; Este interzisă solicitarea și/sau furnizarea de numerar în schimbul tichetelor încărcate pe cardul Edenred Social pentru Mese Calde sau pentru fracțiuni din acestea.



PLATA CU CARDURILE EDENRED SOCIAL PENTRU MESE CALDE:

Cardul folosește o bandă magnetică și CIP pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea sa de către terminalul POS. Pe spatele cardului se află o bandă dedicată pentru semnătura posesorului de card. **Cardul Edenred Social pentru mese calde** va fi folosit prin terminalul POS al băncii/partenerului cu care aveți contract.



SEMNALIZAREA ACCEPTĂRII LA PLATĂ A CARDURILOR EDENRED SOCIAL PENTRU MESE CALDE:

Autocolantele care informează utilizatorii cu privire la apartenența unității dumneavoastră la sistemul **cardurilor Edenred Social pentru mese calde** se vor afișa vizibil la intrarea în locație și la casele de marcat. În acest fel, veți atrage și fideliza clienți noi care vor genera trafic în unitățile dumneavoastră. Edenred vă ajută să creșteți veniturile, prin direcționarea clienților către punctele dumneavoastră de vânzare.



ACTUALIZAREA LISTEI CODURILOR DE IDENTIFICARE A POS-URILOR ȘI MID-URILOR:

Vă rugăm să ne transmiteți în permanență lista cu codurile de identificare (MID – Merchant ID) aferente POS-urilor nou instalate sau schimbate, în unitățile dumneavoastră, pentru a le înrola în rețeaua de acceptare a **cardurilor Edenred Social pentru mese calde**.



IDENTIFICAREA TRANZACȚIILOR:

Cardurile Edenred Social pentru mese calde utilizează coduri BIN (Bank ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul BIN reprezentat de primele 6 cifre din numărul de pe fața **cardurilor Edenred Social pentru mese calde (559204)** și segmentul BIN reprezentat de cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fața cardului (08) sunt alocate de către Mastercard® exclusiv cardurilor emise de Edenred.



DECONTAREA:

Sumele sunt decontate conform contractului încheiat cu instituția financiară deținătoare a POS-ului prin care s-au efectuat tranzacțiile. În situația în care clientul returnează produsul achiziționat din unitatea dumneavoastră, puteți rambursa suma aferentă pe card, urmând procedura dumneavoastră standard de rambursare pentru carduri. Sumele nu pot fi rambursate pe carduri expirate. În această situație, puteți decide rambursarea folosind o altă modalitate sau puteți oferi alte produse în schimb, în conformitate cu politica internă a unității dumneavoastră.



PLATA SERVICIILOR:

Vă rugăm să efectuați plata facturii Edenred, primită prin email, poștă sau descărcată din platforma online My Edenred, conform condițiilor agreeate, prin transfer bancar într-unul din conturile disponibile pe factură, în termenul agreeat prin contract.



TERMINAL DEFECT ȘI TRANZACȚIE RESPINSĂ:

Dacă terminalul POS nu funcționează sau nu este online, tranzacția nu poate fi autorizată. Dacă tranzacția este respinsă, cauzele pot fi diferite: contul cardului nu dispune de fonduri suficiente, cardul poate fi expirat sau POS-ul utilizat nu este înrolat în sistemul **cardurilor Edenred Social pentru mese calde**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece nu există fonduri disponibile sau cardul este expirat, vă rugăm să îndrumați utilizatorul să contacteze autoritatea administrației publice locale care i-a oferit **cardul Edenred Social pentru mese calde**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece MID-ul (Merchant ID) POS-ului nu a fost comunicat către Edenred, vă rugăm să transmiteți o sesizare la Serviciul Clienți Edenred prin email, la comercianti-ro@edenred.com.

