

S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L.

Oraș Slănic Moldova, str. Vasile Alecsandri nr. 4, et.2, jud. Bacău,

Nr. ord. Reg. Com. **J04/662/2010**, C.I.F. **27278646**,

telefon: 0234/348.119, fax: 0234/348.829

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Raportul de activitate al administratorilor pentru 2017

S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L.

Oraș Slănic Moldova, str. Vasile Alecsandri nr. 4, et.2, jud. Bacău,

Nr. ord. Reg. Com. **J04/662/2010**, C.I.F. **27278646**,

telefon: 0234/348.119, fax: 0234/348.829

1. INTRODUCERE

Raportul de activitate al administratorilor pentru 2017 are la bază realizările din anul 2017, raportate la viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de evoluție ale S.C. Apaserv Salubrizare S.R.L. Slănic Moldova, fundamentată pe consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare inițiate de societate în ultimii ani, având la bază premisa că numai prin influxul permanent de capital vor putea fi oferite servicii de calitate pentru cetățeni și condiții de muncă decente pentru angajați.

În același timp, Raportul de activitate al administratorilor pentru 2017 reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a continua ca societatea să fie un factor de stabilitate pentru angajații săi, pentru familiile acestora și totodată pentru cetățeni/clienti.

Direcțiile de dezvoltare a S.C. Apaserv Salubrizare S.R.L. Slănic Moldova, operaționalizate prin Planul de Management elaborat și prezentat de Directorul General al societății, au la bază principiile guvernantei corporative, care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a companiei în raport cu principalii săi colaboratori: consumatori, autorități locale, autorități de reglementare, organisme de control, angajați și alte categorii de colaboratori interni și externi. Membrii Consiliului de Administrație și-au propus ca, în anul 2017, S.C. Apaserv Salubrizare S.R.L. Slănic Moldova să fie tratată de către toți partenerii societății din mediul economic ca o organizație profesionistă. Pornind de la acest deziderat, ariile strategice de activitate ale societății au fost reprezentate de activitatea de producție (care generează practic valoarea adăugată pentru societate și contribuie la menținerea credibilității acesteia) și activitatea de investiții, ca unică modalitate de a asigura paritatea competitivă cu companiile care operează pe piața de profil, un obiectiv strategic al companiei fiind acela al atragerii de noi fonduri direcționate către modernizarea companiei, creând astfel noi locuri de muncă, noi

S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L.

Oraș Slănic Moldova, str. Vasile Alecsandri nr. 4, et.2, jud. Bacău,

Nr. ord. Reg. Com. **J04/662/2010**, C.I.F. **27278646**,

telefon: 0234/348.119, fax: 0234/348.829

- preocuparea pentru protecția mediului și pentru aspecte sociale, fiind înțeles pe deplin faptul că succesul se obține cu efort și profesionalism și cu sprijin din partea comunității. Ca operator unic contribuim la dezvoltarea locală, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea infrastructurii sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

2.2. Cadrul instituțional

Prezentul Raport de activitate al administratorilor pentru 2017 a fost elaborat în baza Ordonanței de urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice (publicată în MO, Partea I nr. 883/14.12.2011), cu modificările și completările ulterioare (Legea 111/2016 și H.G. 722/2016).

2.3. Cadrul legal

Activitatea societății se pliază în totalitate pe legislația aplicabilă societăților comerciale din România, coroborată cu legislația și reglementările existente în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice în general, respectiv în domeniul serviciilor publice de apă și canalizare, în particular, precum și cu alte acte normative, respectiv:

1. Legea 31/1990 privind societățile comerciale
2. Ordonanța de urgență nr. 109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare (Legea 111/2016 și H.G. 722/2016)
3. Legea 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare (ex. H.G. 123/2002)
4. Actul constitutiv al S.C. Apaserv Salubrizare S.R.L. Slănic Moldova
5. Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;

S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L.

Oraș Slănic Moldova, str. Vasile Alecsandri nr. 4, et.2, jud. Bacău,

Nr. ord. Reg. Com. **J04/662/2010**, C.I.F. **27278646**,

telefon: 0234/348.119, fax: 0234/348.829

În conformitate cu aceste documente, în anul 2017 s-au abordat diverse direcții strategice de acțiune, corelate cu strategia de dezvoltare a societății și cu programul de Administrare al membrilor Consiliului de Administrație, prin care s-a încercat să se asigure integrarea instrumentului managerial specific guvernancei corporative în practicile manageriale curente la nivelul societății.

3.1. Relația cu consumatorii

○ Relația cu consumatorii a avut la bază următoarele linii directoare:

- îmbunătățirea calității serviciilor prestate – pe de o parte s-a realizat o îmbunătățire calitativă a serviciilor prestate, ca urmare a lucrărilor de extindere, modernizare și/sau reabilitare a rețelelor de alimentare cu apă și a rețelelor de canalizare, iar pe de altă parte s-a realizat o monitorizare atentă a modului de interacțiune a angajaților cu consumatorii, în vederea sancționării comportamentelor care dăunează imaginii societății;

- transparentizarea fluxurilor comunicaționale;
- soluționarea promptă a reclamațiilor;
- conștientizare și implicare;
- confidențialitate;
- performanță.

3.2. Relația cu Unitatea Administrativ Teritorială

○ Relația cu unitatea administrativ teritorială a avut la bază următoarele linii directoare:

- transparență și comunicare – prezentul Raport va fi înaintat Adunării Generale a Acționarilor, prin intermediul căruia se monitorizează gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin planul de administrare, vor fi prezentate principalele decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administrație. De asemenea, reprezentanții unității administrativ teritoriale au fost informați cu privire la toate ședințele Consiliului de Administrație, fiind invitați să participe la aceste întâlniri;

S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L.

Oraș Slănic Moldova, str. Vasile Alecsandri nr. 4, et.2, jud. Bacău,

Nr. ord. Reg. Com. **J04/662/2010**, C.I.F. **27278646**,

telefon: 0234/348.119, fax: 0234/348.829

acesteia, la mecanismele în baza cărora sunt adoptate deciziile, nivelurile și politica salarială a personalului de conducere, precum și orice alte informații de interes public;

- corectitudine - societatea a depus toate situațiile financiar-contabile cerute de prevederile legale.

4. OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L. SLĂNIC MOLDOVA ÎN ANUL 2017

4.1 Viziune și principii generale de management.

S.C. Apaserv Salubrizare S.R.L. Slănic Moldova este un operator local de servicii de alimentare cu apă și apă uzată din Slănic Moldova și are ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare care să o recomande ca o companie corectă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și serviciilor de canalizare din România.

1. Principiul managementului participativ

Am considerat necesară crearea și menținerea organismelor de management participativ în cadrul S.C. Apaserv Salubrizare S.R.L. Slănic Moldova. S-a operaționalizat acest principiu prin următoarele acțiuni:

- reglementarea relațiilor cu colaboratorii prin implementarea principiilor guvernantei corporative, reglementate prin O.U.G. nr. 109/2011;

- consultarea salariaților cu privire la principalele decizii cu impact în zona de resurse umane.

2. Principiul supremației obiectivelor - corespunzător ierarhiei și obiectivelor stabilite a fost nevoie să se stabilească ierarhia și dimensiunile subdiviziunilor organizatorice, ceea ce a condus la concentrarea principalelor resurse umane din societate în sectoarele de muncă cele mai importante. Acest principiu a fost implementat prin formalizarea sistemului categorial de obiective organizaționale prin introducerea unui set de documente previzionale, care a inclus

S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L.

Oraș Slănic Moldova, str. Vasile Alecsandri nr. 4, et.2, jud. Bacău,

Nr. ord. Reg. Com. **J04/662/2010**, C.I.F. **27278646**,

telefon: 0234/348.119, fax: 0234/348.829

- optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică, astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora folosind inovația aplicată;
- obținerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății, cât și rambursarea creditelor și stimularea personalului;
- promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate a populației.

2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciului

- întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor reziduale și a sistemului de epurare;
- colectarea apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor de calitate;
- asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației.

3. Orientarea către client

- preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;
- îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea serviciilor de apă potabilă și canalizare la nivelul standardelor;
- informarea și educarea utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă;
- educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural.

S.C. APASERV SALUBRIZARE S.R.L.

Oraș Slănic Moldova, str. Vasile Alecsandri nr. 4, et.2, jud. Bacău,

Nr. ord. Reg. Com. **J04/662/2010**, C.I.F. **27278646**,

telefon: 0234/348.119, fax: 0234/348.829

statuate prin Planul de administrare s-au constituit în standarde de performanțe obligatorii pentru echipa de management a societății în anul 2017. Putem astfel considera că primul an de mandat al noilor administratori a însemnat punerea bazelor pentru o activitate viitoare profitabilă, dar orientată către clienți.

Membrii (2017) Consiliului de Administrație

Ababei Anton

Coman Cosmin

Moraru Valentin