

U.A.T. SLĂNIC MOLDOVA	CHESTIONAR DE EVALUAREA SATISFACTIEI CLIENTILOR	COD FS-12.01.0
		Pag. 1/2

Stimate cetățean,

Primăria Slanic Moldova este preocupată de îmbunătățirea serviciilor prestate în interesul cetățenilor orașului și de aceea, vă rugăm să completați chestionarul următor și dacă doriți, să ne transmiteți sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

Opțional , date despre client (bifati cu X căsuța corespunzătoare)

- Grupa vârstă : până la 18 ani 18-25 ani 25-55ani 55-65 ani peste 65 ani
- Sex : feminin masculin
- Studii : școala primară șoala gimnazială (8 clase) alte studii (ucenici, școli de maiștri...) liceu colegiu universitate
- Ocupație : manager /director proprietar al unei companii private Inginer, economist, medic, profesor Funcționar Muncitor calificat Muncitor necalificat Student /elev Pensionar Casnic/ă Șomer Agricultor Afacere pe cont propriu
- Ați mai contactat vreodată, în ultimele 12 luni, unul sau mai multe servicii ale Primăriei da nu

Criterii de evaluare	Nivel de performanta (punctaj)				
	Foarte bine (10)	Bine (8)	Satisfăcator (6)	Slab (4)	Foarte slab (2)
<i>Vă rugam sa bifați cu X aprecierea dumneavoastră.</i>					
1. Cum apreciați adaptarea programului de lucru al Primăriei în relația cu publicul ?					
2. Cum apreciați timpul mediu de soluționare pentru solicitarea dumneavoastră ?					
3. Cum apreciați numărul de demersuri (deplasări) pe care trebuie să le faceți pentru a rezolva o problemă ?					
4. Cum apreciați capacitatea profesională a personalului cu care ati venit în contact (de exemplu nivelul de cunoștințe profesionale și al regelementarilor legale corelat cu transpunerea lor in practică)					
5. Cum apreciați gradul de informare si comunicare a personalului Primariei în relația cu dumneavoastră					
6. În cazul unei sesizări/reclamații ați fost mulțumit de răspunsul Primăriei la sesizarea dumneavoastră.					
7. Cum apreciați informațiile și îndrumările oferite de personal pentru obținerea de informații clare și precise					
8. Vi s-a solicitat vreodată (la Primăria Slanic Moldova), de către un funcționar public, un folos necuvenit în schimbul rezolvării (mai rapide) a unei cereri?					
9. Care este nivelul general de încredere al dumneavoastra privind soluționarea problemelor în relația cu Primăria ?					
10. Cum apreciați măsura în care autoritățile publice locale vă informează si va consulta în legatură cu activitățile sale.					
11. Cum apreciați măsura în care este asigurată corectitudinea și transparența gestionării banilor publici la nivelul autorității publice locale?					
12. Sunteti multumit de aspectul orasului Slanic Moldova?					

U.A.T. SLĂNIC MOLDOVA	CHESTIONAR DE EVALUAREA SATISFACȚIEI CLIEŢILOR	COD FS-12.01.0
		Pag. 2/2

Comentarii, sugestii, propuneri :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VĂ MULȚUMIM PENTRU AMABILITATEA DUMNEAVOSTRĂ !

Total pentru fiecare nivel de performanta *					
Total general ; Medie generala =TG/16*					
Calificativ acordat (calificativul corespunzator al punctajului mediei generale)*					

* Nota : se completează de către personalul primăriei